**Identificação de falhas na rede:** Tudo se inicia quando um usuário não consegue acessar serviços compartilhados, tais como impressoras ou até mesmo acesso a internet. Um técnico tem uma rotina a ser seguida para identificar a falha, desde verificar elementos visíveis como, conexões e cabos desde a elementos virtuais como, latência, ping e etc...

**Preparação para o diagnóstico:** É crucial antes de tomar alguma decisão, ouvir atentamente o usuário sobre o problema, em seguida verificar se a maquina está ligada e funcionando corretamente antes de seguir com os testes. Normalmente um técnico preparado possui ferramentas adequadas como, um laptop com software de diagnóstico, cabos de rede e conectores RJ45.

**Conexões físicas:** É de suma e extrema importância verificar se as conexões dos cabos de rede estejam bem conectadas tanto no computador como na parede. Caso a conexão não funcione, o técnico deve limpar e reconectar os cabos.

**Conexões sem fio:** É fundamental verificar se a placa de rede sem fio está ativada e se a intensidade do sinal é adequada. Conexões sem fio são mais suscetíveis a falhas, devemos analisar a posição da placa e posição dos dispositivos, tal como a senha da rede deve ser conferida para garantir conexão.